



1 de Marzo del 2012

A todos nuestros buenos clientes y usuarios:

Recientemente Federal Mogul obtuvo conocimiento de que productos de dirección y suspensión están siendo vendidos en el mercado de Puerto Rico en una caja blanca identificada con solo el nombre de **MOOG** en una etiqueta en blanco y negro. Como usted es nuestro cliente leal y distinguido de la marca **MOOG**, es nuestra responsabilidad el informarle de esta situación para evitar confusiones entre nuestro producto **MOOG** y el que se está vendiendo en caja blanca, salvaguardando así sus intereses.

Por favor notar que este producto de caja blanca y etiqueta en blanco y negro no está autorizado por Federal Mogul y por lo tanto no podemos garantizar que las partes dentro de esas cajas sean componentes genuinos **MOOG**.

El producto vendido en esta caja blanca es una **tergiversación** del uso de nuestra marca **MOOG**!

Nuestros componentes de dirección y suspensión **MOOG** genuinos son distribuidos únicamente en una caja azul y amarillo con las etiquetas **MOOG**, o en caja blanca con las etiquetas amarillas y azules en la tapa frontal de las cajas (ver fotos ilustrativas donde se compara ese producto en caja blanca con nuestras cajas genuinas al final de la página).



Si estos componentes de dirección y suspensión son vendidos o comprados, estando empacados en esas cajas blancas con etiquetas en blanco y negro, entonces Federal Mogul no puede garantizar que productos genuinos **MOOG** están dentro de esas cajas; no podemos tampoco responder por reclamos de productos defectuosos, ni podemos honrar garantías de calidad del producto, ni ninguna de las potenciales responsabilidades asociadas con tales productos.

Si usted tiene alguna pregunta por favor contacte al representante local de Federal Mogul, o contacte al Sr. Adam Richardson, Gerente de Productos de Suspensión y Dirección de Federal Mogul al teléfono 248-354-2679.

Sinceramente,

**Joe Stephan**  
Director, Undercar Products  
Global Aftermarket – North America

